

Általános Vásárlási feltételek

Jelen Általános Vásárlási Feltételek (továbbiakban: Általános Vásárlási Feltételek; ÁVF; vagy Szerződés) egy jogilag kötelező érvényű megállapodás jelen weboldal üzemeltetője továbbiakban: Üzemeltető), mint jelen weboldal (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás) üzemeltetője és a Szolgáltatás felhasználója (továbbiakban: Felhasználó, Vevő, Vásárló) között, melynek betartása mindkét fél kötelessége. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Kapcsolattartó személy: Bognár Krisztián

Szerződés nyelve: magyar

Az Általános Vásárlói Szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az egyedi megrendelések tárolásra kerülnek, a későbbiekben elektronikus formában tárolt változata visszakereshető. Az Általános Vásárlói Szerződés magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Szolgáltatás használatának feltétele az Általános Vásárlási Feltételek ismerete és elfogadása. A Szolgáltatás használata a jelen Általános Vásárlási Feltételek elfogadásának minősül.

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezik. Az Általános Vásárlási Feltételek legfrissebb változata a Szolgáltatás nyitólapján elhelyezett Általános Vásárlási Feltételek linkre kattintva érhető el. Üzemeltető fenntartja magának a jogot a jelen Általános Vásárlási Feltételek külön értesítés és indoklás nélküli megváltoztatására. A Felhasználó felelőssége, hogy az Általános Vásárlási Feltételek változásait figyelemmel kísérje. A módosítást követően a Szolgáltatás használata az Általános Vásárlási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok:

ALTAker Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

ALTAker Commercial Limited Liability Company

ALTAker Kft. (bejegyezve: 2008. július 31.)

Cím: 1135 Budapest, Petneházy utca 70-72.

Elektronikus elérhetőség: info@altaker.hu

Telefonos elérhetőség: +36206160000

Fax: +3617866716

cégjegyzékszám: 01-09-902928, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

adószám: 14417344-2-41

közösségi adószám: HU14417344

statisztikai számjel: 14417344-4618-113-01

bankszámlaszám: 10401804-50505152-52571001

Szerződés nyelve: Magyar

Tárhely szolgáltató neve és elérhetőségei: ALTAweb Kft. (1135 Budapest, Petneházy utca 70-72., www.altaweb.hu, 20/616-0000)

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház nyitó oldalon található meg a megvásárolható termékek köre.

A megjelenített termékek online, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Személyes vásárlásra csak abban az esetben van mód, ha nyilatkozik arról, hogy online megrendelését visszavonja. Ebben az esetben személyes vásárlás történik, így nem vonatkozik rá a távollévők között megkötött szerződés pontjai, illetve -mivel a terméket meg tudja tekinteni- az elállás joga sem. Személyes vásárlás -előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen- az üzemeltető székhelyén vagy telephelyén történik.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

A kínált termékek /szolgáltatások körét a webáruházban kategorizáltuk. A kategóriák felsorolása a webáruházban találhatóak meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Rendelési információk

A vásárlás külön regisztráció nélkül történik.

A webáruház a vásárló weboldalon végzett tevékenységéről adatokat gyűjthet és tárolhat, melyeket kizárólag az üzemeltető érdekkörébe tartozó weboldalakon a vásárló személyre szabott, könnyebb és kényelmesebb kiszolgálása érdekében, valamint tájékoztatása, akciós ajánlatainak közzétevése érdekében használ fel.

Amennyiben a termék raktárkészleten megtalálható, akkor a kiszállítás a megrendelt termék vételárának beérkezése után 3 munkanapon belül megtörténik.

Egyéb esetekben a Megrendelővel egyeztetjük a szállítás várható időpontját.

A termék szállításáról minden esetben előre egyeztetünk a Megrendelővel.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 8 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a

különbözet visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt termék(ek)et helyezze a kosárba a kívánt darabszámban.
2. Amennyiben nem szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Kosár” menüpontot.
3. Ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, azt növelheti, csökkentheti.
4. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosárból a terméket.
5. A „Kosár ürítése” gombra kattintva törli az összes terméket a kosárból.
6. Válassza ki a szállítási módot.
7. Válassza ki a fizetési módot (csak előre utalás lehetséges vagy személyes vásárlás esetén készpénz). Ettől a Szolgáltató eltérhet és a megrendelt terméket "utánvét"-tel is kiszállíthatja, ezt a lehetőséget a weboldalon felkínálhatja.
8. Szállítási / Számlázási adatok megadása
9. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges külön regisztráció, a rendszer tárolhatja adatait.
10. Még egyszer ellenőrizze a megadott adatokat, illetve megjegyzést is írhat a megrendelésével kapcsolatban. (Pl: a szállítással kapcsolatban)
11. Az adatok megadását és ellenőrzését követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését,
12. A beérkezett megrendelését telefonon vagy e-mailben visszaigazoljuk.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ha valamilyen adatát tévesen adta meg a szállítás előtt díjmentesen kérheti annak módosítását. Adatot utólagosan csak 2 000 Ft adminisztrációs díj ellenében módosítunk. Különösen ügyeljen a telefonszám, és az e-mail cím pontos megadására, ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mailben történő visszaigazolás 24 órán belül megtörténik, amennyiben ezt nem kapja meg, kérjük jelezze az info@altaker.hu e-mail címen.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja:

A megrendelt termék(ek) vételárát és a szállítási díjat előre kell átutalnia. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és -amennyiben a termékhez van- garancia levelet a csomag tartalmazza. Amennyiben a termékhez nincs külön garancialevél, akkor a garancia érvényesítéséhez a Számlára van szükség, ezért kérjük azt gondosan őrizze meg. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén, kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhoz szállítás, információk:

Webáruházunk megrendeléseinek szállítását posta/futárszolgálat vagy az Üzemeltető végzi. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

Az áru kiszállítási határideje 30 nap. Ha a kereskedő elmulasztja a kiszállítási határidőt, a vevő a póthatáridő eredménytelen lejárta után a "webshopban" megkötött szerződést felmondhatja.

Házhoz szállítás díjszabása:

A házhoz szállítás díja: 1 500 Ft (bruttó). Ettől Üzemeltető kedvezőbb irányban eltérhet, ezt a weboldalon jelzi.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a termék árát ki tudja fizetni. Át nem vett, csomagok esetén a visszaszállítás díját (1 500 Ft) a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag újbóli kiszállítási díjának (1 500 Ft) előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Garancia:

Termékekre gyártótól és terméktől függően min. 12 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a számlán megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk ügyfélszolgálatára is visszaküldheti. Portósan küldött csomagokat nem vesz át ügyfélszolgálatunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak. A garanciális feltételeket, információkat a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet tartalmazza: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 naptári nap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 naptári nap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére -a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben- a termék kézhezvételének napjától, illetve -a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben- a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított 14 naptári nap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a

fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A fogyasztó az elállási jogának gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni az árut.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni. Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát.

Egyeztetés alapján postai úton történő pénzvisszafizetés is lehetséges, de ennek költsége a Vásárlót terheli.

Figyelem, amennyiben Ön nem házhoz szállítással rendel, akkor megrendelését nem online módon teljesítjük. Ekkor hagyományos bolti értékesítésként történik az eladás és nem vonatkozik rá a távollévők közötti szerződéskötésből adódó elállási jog gyakorlásának lehetősége. Személyes átvétel esetén Ön székhelyünkön/telephelyünkön veszi át a termék(ek)et, amit megtekinthet, kipróbálhat.

Adatkezelés:

Az webáruház használata során az üzemeltető részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az üzemeltető alvállalkozója. (Pl.: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított információ kérés, hírlevél feliratkozás, ajándék letöltés során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@altaker.hu e-mail címen.

A jelen Általános Vásárlási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.)

kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az üzemeltető Általános Vásárlási Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen Általános Vásárlási Feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatát az Általános Vásárlási Feltételek menüpontban tudja letölteni.

A weboldalon elérhető tartalom semmilyen formában vagy módon nem módosítható vagy használható fel az Üzemeltető vagy az érintett Felhasználó előzetes írásbeli engedélye nélkül.

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználóknak a Szolgáltatással kapcsolatos változásokról (nyereményjátékok, új kategóriák indulása, jelentős változások a Szolgáltatásban) Hírlevelet küldjön. A Hírlevél szolgáltatás kikapcsolását bármikor kérheti írásban az info@altaker.hu e-mail címen.